

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: INNSE SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-116 Warszawa, ul. Świętokrzyska 30/63, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawa, pod nr KRS 0000622483
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, poprzez adres e-mail : [rodo@innse.pl](mailto:rodo@innse.pl)
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej.
4. Podanie danych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po rozpoczęciu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pan/Pani informowany przez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
5. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klienta.
6. Rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące na numery telefonów poprzez centrale telefoniczne Administratora.
7. Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
8. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 180 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
9. Przysługuje Pani/Panu: – prawo dostępu do swoich danych; – prawo do sprostowania swoich danych; – prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; – prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

10. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.
11. W razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.